

개인정보보호교육

Chapter1. 개인정보 보호법

- 개인정보의 정의 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (제2조제1항 제6호)
 - "개인정보"란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 특정한 개인을 알아볼 수 있는 부호·문자·음성·음향및 영상 등의 정보
 - 또한, 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없어도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 경우에도 개인정보에 포함
- 개인정보 예시



▪ 개인정보 보호법

국민의 소중한 개인정보를 오남용, 유출로 부터 보호하기 위해서 만든 법으로

2011년 9월 30일 시행





■ 개인정보 용어

- 개인정보 : 앞에서 설명했듯이 성명, 주민등록번호 등을 통하여 살아있는 개인을 알아볼 수 있는 정보를 말합니다. 특히, 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것도 개인정보에 포함됩니다.
- 정보주체 : 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말합니다.
- 개인정보파일 : 개인정보를 쉽게 검색할 수 있도록 일정한 규칙에 따라 체계적으로 배열하거나 구성한 개인정보의 집합물(集合物)을 말합니다. 처리 : 개인정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정(訂正), 복구, 이용, 제공, 공개, 파기(破棄), 그 밖에 이와 유사한 행위를 말합니다.
- 개인정보 처리자 : 업무를 목적으로 개인정보파일을 운영하기 위하여 스스로 또는 다른 사람을 통하여 개인정보를 처리하는 공공기관, 법인, 단체, 개인 등
- 개인정보 보호 책임자 : 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지거나 업무처리를 최종적으로 결정하는 자
- 개인정보 취급자 : 개인정보처리자의 지휘·감독을받아 개인정보를 처리하는 임직원, 파견근로자, 시간제근로자 등
- 개인정보처리시스템 : 데이터베이스 시스템 등 개인정보를 처리할 수 있도록 체계적으로 구성된 응용시스템-영상정보 처리기기 : 일정한 공간에 지속적으로 설치되어 사람 또는 사물의 영상 등을 촬영하거나 이를 유·무선망을 통하여 전송하는 장치, 폐쇄회로 텔레비전, 네트워크 카메라 등을 말합니다.
- 영상정보 처리기기 : 일정한 공간에 지속적으로 설치되어 사람 또는 사물의 영상 등을 촬영하거나 이를 유·무선망을 통하여 전송하는 장치, 폐쇄회로 텔레비전, 네트워크 카메라 등을 말합니다.

Chapter2. 개인정보의 처리

- 개인정보의 처리 단계 : 수집-이용-제공-관리-파기의 단계

- 개인정보의 수집·이용(제15조)

- 1. 정보주체의 동의를 받은 경우

- ① 수집·이용 목적 ② 수집 항목 ③ 보유·이용 기간 ④ 동의 거부 권리 및 동의거부 시 불이익 내용
 - 동의 받을 때 고지 의무 사항을 위반할 경우 3천만원 이하의 과태료가 부과

- 2. 법률의 특별한 규정, 법령상 의무 준수를 위해 불가피한 경우

- 3. 공공기관이 법령 등에서 정한 소관업무를 위해 불가피한 경우

- 4. 정보주체와의 계약 체결·이행에 불가피한 경우

- 5. 명백히 정보주체 등의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위해 필요한 경우

- 6. 개인정보처리자의 정당한 이익 달성을 위해 필요한 경우로서, 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우

- * 위반시 5천만원 이하의 과태료

- 개인정보의 수집 제한(제16조)

- 1. 필요 최소한 개인정보 수집

- 2. 최소한의 개인정보 수집이라는 입증책임은 개인정보처리자가 부담

- 3. 필요 최소한의 정보 외의 개인정보 수집에는 동의 거부 가능

- 4. 최소한의 개인정보 이외의 개인정보 수집에 동의하지 않는다는 이유로 재화 등 제공 거부 금지 (위반시 3천만원 이하의 과태료)

- 개인정보 수집 목적 범위내 제3자 제공(제17조)

- 1. 정보주체의 동의를 받은 경우

- ※ 동의 받을 때 고지 의무 사항 (위반 시 3천만원 이하의 과태료)

- 2. 다음에 경우에 따라 수집한 목적 범위 내에서 제공하는 경우

- 위반시 ⇒ 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 과태료

- 개인정보 수집 목적 외 이용·제3자 제공

- 1. 목적 외 이용·제공은 원칙적으로 금지함. 다만 아래 사항 중 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 없는 경우 예외적 허용

- 1. 정보주체의 별도 동의를 받은 경우

- 2. 다른 법률의 특별한 규정이 있는 경우

- 3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 생명, 신체, 재산의 이익에 필요한 경우

- 4. 통계작성 및 학술연구 목적에 필요한 경우로 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 제공하는 경우 등

- 위반시 ⇒ 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 과태료

- 2. 목적 공공 기관만 해당하는 내용

- 1. 개인정보를 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않으면 다른 법률에서 정하는 소관업무 수행 불가능한 경우로 개인정보보호위원회의 심의·의결을 거친 경우

- 2. 조약, 국제협정 이행을 위해 외국정부 등 제공에 필요한 경우

- 3. 범죄수사 및 공소제기·유지

- 4. 법원의 재판업무 수행

5. 형 및 감호, 보호처분 집행 등이 해당됩니다.

이를 위반시에는 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 과태료가 부과

■ 개인정보의 파기(제21조)

1. 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때는 지체 없이 5일 이내에 파기해야 함.
위반 시 3천만원 이하의 과태료가 부과
다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우 보존은 가능

2. 개인정보를 파기할 때에는 반드시 복구·재생되지 않도록 조치해야 함

3. 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리하여야 함.
마찬가지로 위반 시 1천만원 이하의 과태료가 부과

개인정보 파기방법

파기 방법	파기 절차
<ul style="list-style-type: none">▶ 기록물, 인쇄물, 서면, 기록매체 : 파쇄 또는 소각▶ 전자적 파일 형태 : 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제	<ul style="list-style-type: none">▶ 개인정보처리자 : 개인정보의 파기에 관한 사항을 기록 및 관리▶ 개인정보 보호책임자 : 개인정보 파기 시행 후 파기 결과를 확인



Chapter3. 정보주체의 권리 보장과 피해 구제

■ 개인정보의 열람(제35조)

1. 정보주체는 개인정보처리자가 처리하는 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구 가능
2. 정보주체는 열람을 요구하는 경우 다음 중 열람하려는 사항을 개인정보처리자가 마련한 방법과 절차에 따라 요구하여야 함
3. 개인정보 열람 요구에 대해 10일 이내 정보주체가 열람할 수 있도록 하여야 함
4. 기간내 열람할 수 없는 정당한 사유가 있는 경우 정보주체에게 그 사유를 알리고 연기 가능
5. 다음의 경우에는 정보주체에게 그 사유를 알리고 열람 제한 · 거절 가능

■ 개인정보의 정정·삭제(제36조)

1. 자신의 개인정보를 열람한 정보주체는 그 개인정보의 정정 · 삭제 요구 가능
2. 개인정보처리자는 요구 받은 날부터 10일 이내에 정보주체에게 조치사실 통지 의무
3. 다른 법령에서 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제 요구에 따르지 않을 수 있음
4. 정보주체의 삭제 요구에 따르지 않기로 한 경우 그 사실과 이유, 이의제기 방법을 요구 받은 날부터 10일 이내에 정보주체에게 통지 의무

▪ 개인정보 피해구제 제도



Chapter4. 개인정보 노출과 유출

▪ 개인정보의 노출

- 홈페이지 상 개인정보를 누구든지 알아볼 수 있어 개인정보 유출로 이어질 수 있는 상태
 - 개인정보가 포함된 게시물이 누구든지 알아볼 수 있는 상태로 등록된 경우
 - 이용자 문의 댓글에 개인정보가 공개되어 노출이 된 경우
 - 개인정보가 포함된 첨부파일을 홈페이지 상에 게시한 경우
- 정보주체의 “개인정보”에 대하여 개인정보 처리자가 통제를 상실하거나 또는 권한 없는 자의 접근을 허용한 경우로서 다음 어느 하나에 해당하는 경우
 - 개인정보가 저장된 DB 등 개인정보처리시스템에 정상적인 권한이 없는 자가 접근한 경우
 - 개인정보처리자의 고의 또는 과실로 인해 개인정보가 포함된 파일, 문서, 저장매체 등이 잘못 전달된 경우
 - 개인정보가 포함된 서면, 이동식 저장장치, 휴대용 컴퓨터 등을 분실하거나 도난을 당한 경우

▪ 개인정보 노출과 유출 시 조치사항



개인정보 노출

- 1 신속히 노출 페이지 삭제 또는 비공개 처리
- 2 검색엔진에 노출된 개인정보 삭제 요청 및 로봇 배제 규칙 적용 (외부검색엔진의 접근 차단)
- 3 시스템의 계정, 로그 등을 점검 후 분석결과에 따른 접속 경로 차단 (제3자 접근 여부 파악)
- 4 재발방지를 위해 서버, PC 등 정보처리시스템의 백신을 최신으로 업데이트 후 디렉토리 점검

개인정보 유출

- 1 유출된 정보주체에게 지체 없이 통지(5일 이내)
※ 정보통신서비스 제공자등의 경우 "24시간 이내"
 > 유출된 개인정보의 항목
 > 유출된 시점과 그 경위
 > 피해 최소화를 위한 정보주체의 조치방법
 > 기관의 대응조치 및 피해구제 절차
 > 피해 신고 접수 부서 및 연락처
 필수항목
- 2 피해 최소화를 위한 대책 마련 및 필요한 조치 실시
- 3 1천명 이상의 개인정보가 유출된 경우
 ※ 정보통신서비스 제공자등의 경우 "1건 이상"
 국가개인정보보호위원회 또는 한국인터넷진흥원에 신고하고
 개인정보 유출 사실을 홈페이지에 7일 이상 게재
 ※ 유출신고: 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) 등